

첨부 6

직무기술서

[직무기술서(정규직) : 경영·행정]

채용구분	정규직	채용직렬	경영·행정
분류체계			
대분류	02.경영·회계·사무		
중분류	01.기획사무	02.총무·인사	
소분류	01.경영기획	02.인사·조직	
세분류	01.경영기획	01.인사	
능력단위	○ (경영기획) 01.사업환경 분석, 06.예산관리, 07.경영실적분석 ○ (인사) 02.직무관리, 03.인력채용, 04.인력이동관리, 05.인사평가, 06.핵심인재관리, 07.교육훈련, 08.임금관리, 09.급여지급, 10.복리후생관리, 13. 퇴직업무지원		
직무수행내용	○ (경영기획) 중장기 경영전략 수립, 연간 사업 계획 수립 및 실행, 조직·정원관리, 예산 편성 및 관리, 경영평가 실적 관리, 주무부처 및 국회 협력·대응 ○ (인사) 인사제도(전보, 평가, 승진, 포상, 징계 등) 기획 및 노무 관리, 채용제도 기획 및 운영, 보수제도 기획 및 총인건비 관리, 복무제도(휴가, 유연근무, 출장, 시간외근무) 기획·운영, 직원 근태관리, 교육훈련 제도 기획 및 운영		
필요지식	○ (경영기획) 중장기·연간 사업별 경영계획과 포트폴리오, 점검 지표별 담당 조직의 주요기능, 중장기·연간 사업계획 추진전략, 사업부 전략과 기업전략에 대한 개념, 예산 편성 및 관리 지침, 경영평가 성과관리 ○ (인사) 근로기준법 등 노동관계법령 이해도 및 판례 해석 능력, 전략적 인적자원 관리, 내·외부환경 분석방법, 직무분석, 채용기법, 면접기법, 중장기 인력운영방안, 경력개발방법론, 인력수요예측, 교육과정설계법, 교육운영 및 평가 방법, 역량 모델링, 인력육성체계, 조직행동론, 조직문화 진단 및 활성화 방안, 복리후생제도 설계 방법, 총인건비의 이해		
필요기술	○ (경영기획) 중장기·연간 사업별 경영 계획과 포트폴리오 수립 능력, 경영이념 설정 프로세스, 핵심가치체계 수립 방법론, 보고서의 작성 및 관리 기술, 분쟁조정 기술, 예산관리 기술, 비전 도출 기법, 경영목표 설정 방법, 분석적 사고 ○ (인사) 인사 제도 기획 및 운영 능력, 법령·지침 해석 능력, 보고서 작성 능력, 경영정보시스템 활용 능력, 프리젠테이션 기술, 커뮤니케이션 능력, 설득·협상기술, 통계 처리 및 데이터 분석 능력, 직무 분석 기술, 조직 인력운영 예측 기술		
필요태도	○ (공통) 공정하고 투명하게 업무를 처리하는 자세, 윤리의식, 꼼꼼하고 정확하게 데이터를 분석하고 처리하는 태도, 업무 네트워크 형성 노력, 적극적으로 문제 상황을 해결하고 솔선수범하는 자세, 업무 프로세스 개선을 위한 도전적인 자세, 효율성 및 논리성을 추구하는 자세, 논리적 태도, 업무에 대한 책임감, 타인의 의견을 수렴하고 소통하고자 하는 태도, 업무 관련 규정 및 지침을 준수하는 태도		
우대사항	○ 해당사항 없음		
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서(정규직) : 교육서비스(공개경쟁, 제한경쟁)]

채용구분		정규직	채용직렬	교육서비스	
분류체계					
대분류	04.교육·자연·사회과학			20.정보통신	
중분류	01.학교교육	03.직업교육		01.정보기술	
소분류	01.학교교육	02.이러닝		01.정보기술전략·계획	04.정보기술관리
세분류	01.학교교육	02.이러닝콘텐츠개발 03.이러닝과정(Process) 운영		03.정보기술기획	01.IT 프로젝트 관리
능력단위	○ (학교교육) 교육과정 및 학교교육에 대한 전반적인 이해 필요 ○ (이러닝콘텐츠개발) 02.~06.이러닝콘텐츠개발 전반, 22.콘텐츠개발 통합관리, 23.교수설계요구분석, 26.학습내용설계, 31.콘텐츠 개발 진행, 34.콘텐츠개발 착수관리, 35.콘텐츠개발 완료관리 ○ (이러닝과정 운영) 01.~16.세부단위에 대한 메타관리, 17.이러닝운영 통합관리 ○ (정보기술기획) 06.정보기술 아키텍처 설계, 07.정보기술 운영방안 수립, 09.프로젝트 실행계획 수립 ○ (IT프로젝트관리) 01.IT프로젝트 기획관리, 02.IT프로젝트 통합관리, 04.IT프로젝트 일정관리, 07.IT프로젝트 품질관리, 08.IT프로젝트 위험관리, 12.IT프로젝트 보안관리				
직무수행내용	○ (교육서비스 운영) 플랫폼서비스 유지관리 및 운영, AI, 교육 데이터 활용 방안 발굴 및 교육서비스 모델 수립 ○ (교육프로그램 기획·개발 운영) 교육 서비스 콘텐츠 개발, ICT 역량 개발 프로그램 기획·운영, 교육서비스 플랫폼 기획 개발				
필요지식	○ (학교교육) 학교교육 지원을 위한 '학교교육 전반에 대한 이해' ○ (이러닝콘텐츠개발) 이러닝교수설계 특성, 전략, 방법에 대한 이해·분석 능력, 웹서비스 및 시스템에 대한 기본 지식, 유/무상으로 제공되고 있는 국내외 이러닝서비스에 대한 기본 지식 ○ (이러닝과정 운영) 이러닝 과정 운영 및 콘텐츠 품질관리 기준절차에 대한 이해, 콘텐츠 개발 절차 및 온라인 학습을 위한 IT기술에 대한 제반 지식, 이러닝 시스템 구성 및 운영 ○ (정보기술기획) HW, SW, 네트워크, 보안 등 관련 제반 지식, 개발 플랫폼(OS, DBMS, WAS, 미들웨어) 및 자료구조에 관한 기본적인 이해 ○ (IT 프로젝트 관리) IT프로젝트 의사결정 절차 구성 관리에 대한 이해, 프로젝트 추진과 관련된 행정, 예산 관리에 필요한 경험 및 지식				
필요기술	○ (콘텐츠 개발 관리) 교육용 콘텐츠 기획 능력, 학습 과정 설계 능력, 절차 기반 품질관리 능력 ○ (정보기술기획) 학습분석 서비스 개발 프로세스 파악능력, 학습분석 서비스별 업무프로세스 분석 능력, 서비스 시나리오 가시화 지원 도구 활용 능력 ○ (IT프로젝트관리) 데이터 분석 기술, 우선순위 선정 능력, 프로젝트 관리 능력				
필요태도	○ 학교 현장의 필요한 요구사항을 파악하고 적용하기 위한 적극적인 마인드 ○ 아키텍처의 인식확대 및 발전을 위한 적극적인 마인드, 현상의 근본 원인을 파악하려는 의지, 새로운 지식을 습득하고자하는 태도 ○ 기술 확보를 위해 지속적인 노력, 시장 동향 및 IT에 연계하는 분석적 태도, 다양한 이해당사자의 요구를 수용하는 태도				
우대사항	○ 교육(공)학 관련 학위 소지자, 콘텐츠 개발 업무 수행 경험자, 교육 관련 (연구)보고서 등 작성 경험자				
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력				
참고사항	○ www.ncs.go.kr				

[직무기술서(정규직) : 정보보호]

채용구분	정규직	채용직렬	정보보호
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	06. 정보보호		11. 개인정보보호
세분류	02. 정보보호진단·분석	03. 보안사고 분석대응	01. 개인정보보호관리운영 02. 개인정보가명익명처리
능력단위	○ (정보보호 진단·분석) 03. 보안감사, 06. 보안대책설계 컨설팅, 07. 보안취약점 진단·분석, 10. 모의해킹 ○ (보안사고 분석대응) 05. 보안사고 현황분석, 07. 탐지로그 분석, 09. 분석대응 체계수립, 10. 보안위협 대응, 11. 보안사고 사후처리, 12. 위협탐지 ○ (개인정보보호관리운영) 01. 개인정보보호 법령·정책 분석, 02. 개인정보보호 기획, 03. 개인정보 보호 위험관리, 04. 개인정보보호 운영, 05. 개인정보 생명주기 관리, 6. 개인정보 수탁자 관리 ○ (개인정보가명익명처리) 01. 가명·익명 법제도분석, 02. 가명·익명처리 기획, 03. 가명·익명 위험관리, 04. 가명·익명처리, 05. 가명정보 결합·반출, 06. 가명·익명처리 적정성 검토, 07. 가명·익명 사후관리		
직무수행내용	○ (정보보안) 정보시스템 보안 컨설팅 및 보안취약점 점검, 시스템 모의해킹, 사이버 위협 보안로그 분석 및 보안사고 긴급대응 업무 ○ (개인정보보호) 교육기관 개인정보보호 정책 지원, 교육부 개인정보보호 포털 및 결합시스템 운영 관리, 교육기관 개인정보 유·노출 예방 및 대응 지원, 교육기관 개인정보 가명·익명처리 기술 지원, 교육기관의 안전한 개인정보 활용 정책 지원		
필요지식	○ (정보보안) 보안사고 확인 및 대응기술, 정보시스템 보안취약점 점검기술, 보안장비 및 네트워크 장비에 대한 지식 ○ (개인정보보호) 적법한 개인정보 처리를 위한 제반 지식, 개인정보 보호법 개정사항, 개인정보보호 관리체계 구축·운영 방법, 개인정보 안전성 확보조치 기준(기술적·관리적·물리적), 가명·익명처리 절차 및 요구사항		
필요기술	○ (정보보안) 침해사고 대응방법 이해 및 보안사고 발생 시 상황별 조치, 취약점 보완 기술 등 사고 대응 능력, 보안시스템 로그분석 도구 사용 기술, 보안위협 행위 분석 능력, 보안시스템 로그 분석 능력, 정보수집 및 분석 기술, 내부 및 외부 환경 분석 기술, 네트워크·DBMS 구성 및 관리 기술, HW·NW·DB·보안 운영 및 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력 ○ (개인정보보호) 개인정보보호 법령·정책 분석 및 실무적용 능력, 개인정보보호 기획·운영 능력, 개인정보보호 이행점검 방법 및 개선조치 능력, 개인정보 안전성 확보조치 기술, 개인정보 보호 수준진단 및 컨설팅 능력, 개인정보 가명·익명처리 기술		
필요태도	○ (정보보안) 보안사고 등 긴급 상황에 신속 대응하려는 태도, 보안위협 분석을 위해 논리적인 사고를 지향하는 자세, 취약점과 위험요소의 누락을 방지하기 위한 적극적 노력 ○ (개인정보보호) 교육기관의 적법한 개인정보 처리 및 침해사고 예방을 위해 지원하는 서비스 자세, 교육기관의 안전한 데이터 처리 활성화를 위한 서비스 수준 제고 및 노력하는 자세		
우대사항	○ 국내외 정보보안 관련 자격증 소지자, 국내외 해킹 대회 입상자 우대 ○ 법학 석사 이상 학위 소지자, 개인정보보호 관련 자격증 소지자(ISMS-P, CPPG 등)		
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서(계약직) : 교육서비스]

채용구분	계약직 신입	채용직렬(직무)	교육서비스(학술자원 공동관리체계 운영)
분류체계			
대분류	08. 문화·예술·디자인·방송	20. 정보통신	
중분류	01. 문화·예술	01. 정보기술	
소분류	01. 문화예술경영	04.정보기술관리	
세분류	04. 문헌정보관리	01.IT프로젝트관리	
능력단위	○ (문헌정보관리) 02. 이용자 정보 서비스, 04. 문헌정보 이용 분석 05. 문헌정보 보존, 07. 문헌정보 서비스 마케팅, 09. 문헌정보 수집, 11. 문헌정보시스템 운영, 13. 도서관 유관기관 협력 ○ (IT프로젝트관리) 01. IT프로젝트 기획관리, 02. IT프로젝트 통합관리, 04. IT프로젝트 일정관리		
직무수행내용	○ (문헌정보관리) 학술연구정보서비스(RISS) 운영 및 홍보, 유관기관 협력 ○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트 목적, 범위, 일정, 시스템 요소 구성 등에 대한 통합관리, 국내외 대학 도서관 및 학술 유관기관 등 이해 관계자들의 수요를 반영한 프로젝트 운영		
필요지식	○ (문헌정보관리) 학술연구정보서비스(RISS) 관련하여 현재 운영 중인 KERIS 사업의 전반적 이해(종합목록, 상호대차, 원문정보, 해외전자정보, 각종 협력 사업 등), 학술정보 수집을 위한 해외 정보원(전자저널, 학위논문 등) 파악, 정보원 별 특성 및 유형에 대한 지식, 국내외 학술정보 유사서비스에 대한 정보 ○ (IT프로젝트관리) 업무프로세스 및 서비스 구현 관련 지식, 웹서비스 기획 방법론, IT 프로젝트 의사결정 프로세스 관련 지식, 프로젝트 이해관계자 관리 및 커뮤니케이션 방법에 대한 이해		
필요기술	○ (문헌정보관리) 해외 정보원(전자저널, 학위논문 등)을 통한 학술정보 수집·분석 능력, 학술연구정보 서비스 문헌정보 관리 및 지식 구조화 능력 ○ (IT프로젝트관리) 이해당사자 간 협의기술 및 타 서비스 벤치마킹 능력, IT프로젝트 운영 기획 능력 및 데이터 분석 기술, 문서 편집기 사용 능력 및 전자행정처리 시스템 활용 능력		
필요태도	○ (문헌정보관리) 학술정보 시스템의 구축 목적을 이해하는 태도, 합리적 의사결정을 이끌어 내기 위한 적극적 의지, 내·외부 조직과의 협력적 자세 ○ (IT프로젝트관리) 프로젝트 목표를 달성하고자 하는 책임감, 문제발생 시 대안제시를 위한 적극적 태도, 변경요구 대응을 위한 적극적 실행의지, 서비스 개선을 위한 이용자 입장 수요를 적극 파악하고 반영하려는 태도		
우대사항	○ 국내외 교육정보서비스 운영 및 도서관 업무 경험자		
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서(계약직) : 교육서비스]

채용구분	계약직	채용직렬(직무)	교육서비스(K-에듀파인 운영)
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 사업관리		
소분류	01. 프로젝트관리		
세분류	02. 프로젝트관리		
능력단위	○ (프로젝트관리) 03. 프로젝트 이해관계자 관리, 04. 프로젝트 범위관리, 06. 프로젝트 일정관리, 09. 프로젝트 품질 관리, 11. 프로젝트 의사소통관리		
직무수행내용	○ (프로젝트관리) 프로젝트의 성공적인 수행을 위하여 범위, 일정, 품질, 위험, 의사소통, 성과 등을 통합 관리 및 지원 ○ (사용자 지원) K-에듀파인시스템(서비스) 운영을 위한 사용자 교육 지원 및 서비스 이용 문의 응대		
필요지식	○ (프로젝트관리) 프로젝트 관리 및 운영 지원 능력 ○ (공통) 산출물 관리를 위해 필요한 업무도구(한글, 엑셀, PPT 등) 활용 기술		
필요기술	○ (공통) 사업 운영을 위해 필요한 워드프로세서 활용기술, 관련 자료 조사 및 산출물 관리를 위해 필요한 업무도구 활용 기술, 의사소통 기술, 조직적 사고능력 등		
필요태도	○ (프로젝트 관리) 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 프로젝트 목표를 주어진 자원 하에서 완수하려는 의지 및 책임감		
우대사항	○ 해당사항 없음		
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		

[직무기술서(계약직) : 교육서비스]

채용구분	계약직	채용직렬(직무)	교육서비스(유아나이스 운영)
분류체계			
대분류	20. 정보통신		
중분류	01. 정보기술		
소분류	03. 정보기술운영		
세분류	01. IT시스템관리		
능력단위	○ (IT시스템관리) 05. 응용SW 운영관리 ○ (IT기술지원) 03. 기술지원 요청관리 ○ (IT프로젝트관리) 09. IT 프로젝트 의사소통관리		
직무수행내용	○ (학교교육) 유아나이스 업무 지원 ○ (IT프로젝트관리) 유아나이스 운영 및 기능개선, 사업 관리 및 업무 지원, 교육부·교육(지원)청 및 유치원 등 다양한 이해 관계자들의 사용자 요구사항 수집 등 데이터화 수행 ○ (IT기술지원) 유아나이스 관련 고객의 기술지원 요청을 접수하고 처리하기 위하여 요청사항의 내용을 유형에 맞게 분류 및 문서화		
필요지식	○ (IT프로젝트관리) 의사소통 방법, 사용자 요구사항 수집 방법 ○ (IT기술지원) IT 서비스 관리 프로세스, 기술지원 대상 분석 절차, 기술지원 서비스 절차		
필요기술	○ (공통) 다양한 유형의 변경 요구 식별 능력, 의사결정 사안 수집 능력, 산출물 이해 능력, 자료 분석 능력, 상황 판단 능력, 커뮤니케이션을 위한 문서화 기술		
필요태도	○ (IT프로젝트관리) 고객의 가치를 우선시 하는 서비스 마인드, 대안제시를 위한 적극적 노력태도, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 의사결정사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도 ○ (IT기술지원) 프로세스 흐름에 대해 주의 깊게 관찰하는 태도, 고객 지향적 태도, 다양한 요구사항에 대한 긍정적으로 수용하려는 자세, 내·외부 조직과의 협력적 자세		
우대사항	○ 해당사항 없음		
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력		
참고사항	○ www.ncs.go.kr		